

Política da Organização

A Qualidade norteia a atividade da **MICE**, constituindo uma via inquestionável para a satisfação dos seus Clientes e para a melhoria contínua dos seus produtos e serviços. Focada na eficácia e eficiência dos processos internos, pretende assegurar que as partes interessadas têm total confiança na atividade de engenharia e desenvolvimento de produtos em plásticos e compósitos, comprometendo-se a:

- Focalizar a sua estratégia na satisfação e fidelização dos Clientes, assumindo um compromisso claro com a qualidade dos respetivos produtos e serviços;
- Apostar na inovação e modernização de meios e recursos de fabrico que permitam diversificar e complementar a oferta da Empresa e responder de forma mais eficiente às necessidades dos seus Clientes;
- Incentivar a qualidade das relações com as variadas partes interessadas por meio de um comportamento de proximidade assente no humanismo, na transparência e na honestidade;
- Adotar medidas que permitam otimizar os recursos e aumentar a competitividade da Empresa, assegurando o seu crescimento sustentado e a conquista de mercado;
- Promover o conhecimento organizacional e a valorização contínua dos colaboradores através de iniciativas de formação, informação e sensibilização que permitam desenvolver as suas competências individuais e técnicas, assegurando o compromisso dos mesmos com a Política da Organização;
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade.

No sentido de garantir a sua adequabilidade e eficácia, a Administração da Empresa compromete-se a avaliar periodicamente a Política da Organização, os Objetivos da Qualidade e o Sistema de Gestão da Qualidade implementado.