



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

**A MICE respeita a privacidade de todos** os seus colaboradores, parceiros de negócio, clientes e fornecedores, garantindo o tratamento dos seus dados pessoais, de forma responsável e em cumprimento da legislação em vigor, em particular no respeito integral pela legislação nacional e europeia relativa à proteção de dados.

A Política de Privacidade da MICE é única, por razões de confiança, simplicidade e transparência.

## INTRODUÇÃO

**MICE-MOLDS &  
Injection Components  
S.A.**

geral@mice-molds.pt  
Rua Padre Domingos  
Moreira, 643, Pavilhão B  
4505-854, Pigeiros

A sua privacidade, apoio e respeito é importante para nós.

É política da MICE-Molds & Injection Components S.A respeitar a sua privacidade em relação a qualquer informação que possamos recolher no site [MICE](#), e outros sites que possuímos e operamos.

Solicitamos informações pessoais apenas quando realmente precisamos delas para lhe fornecer um serviço. Fazemo-lo por meios justos e legais, com o seu conhecimento e consentimento. Também informamos por que recolhemos e para que serão utilizados.

Apenas retemos as informações recolhidas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, estes estão protegidos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

O tratamento e gestão destes dados está de acordo com as novas exigências do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), sem que seja alterada a forma como fornecemos produtos ou prestamos serviços aos nossos clientes.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

O nosso site pode ter links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controlo sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidades por suas respectivas

Políticas de Privacidade.

Pode, de livre forma, recusar a nossa solicitação de informações pessoais, percebendo que nem sempre podemos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso contínuo do nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas no que diz respeito à privacidade e informações pessoais.

É de salientar que a MICE não presta serviços direcionados para crianças, pelo que a presente Política de Privacidade não engloba o tratamento de informações sobre crianças.

Por fim, consideramos que a proteção de dados pessoais é uma responsabilidade da nossa organização, pelo que nos comprometemos a atualizar esta Política à medida que for adotada nova legislação e/ ou novas práticas de tratamentos de dados.

Se existir alguma dúvida sobre como lidamos com os dados do utilizador e informações pessoais, entre em contacto connosco.

## DPO

A MICE nomeou um Encarregado da Proteção de Dados (doravante DPO) que está disponível para esclarecer quaisquer questões relacionadas com as políticas e práticas de proteção de dados da empresa. O nome e contactos do DPO são os seguintes:

Nuno Miguel de Oliveira Gomes

Rua Padre Domingos Moreira, 643, Pavilhão B  
4505-854, Pigeiros

nuno.gomes@mice-moldes.pt

# RECOLHA E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A MICE recolhe a informação relativa aos seus trabalhadores, clientes e fornecedores.

A MICE recolhe informações relativas aos seus colaboradores, clientes e fornecedores. Com algumas exceções, esta informação é limitada à informação que costuma constar num cartão de visita: **nome, cargo, desempenho, nome da entidade empregadora, morada profissional, email profissional e número de telefone profissional e informações bancárias para processamento de pagamentos.** Utilizamos esta informação com o objetivo de fornecer bens e/ou prestar serviços. Não procedemos à venda de bases de dados a terceiros e só partilhamos as informações recolhidas em entidades terceiras ou subcontratantes que nos ajudem a prestar os nossos serviços e que nos deem garantias de cumprimento da legislação.

## 1. DADOS PESSOAIS QUE NOS FORNECE

### a) Trabalhadores:

Utilizamos esta informação para comunicar com o trabalhador e cumprir o contrato.

Para a celebração de um contrato de trabalho, a comunicação de dados pessoais é um requisito necessário, uma vez que, sem os mesmos a MICE, não poderia fazer face às suas obrigações legais como empregadora nem poderia comunicar com os trabalhadores. Para essas finalidades são tratados dados pessoais dos trabalhadores, tais como o nome, a morada, o NIF, o telefone, o e-mail, dados relativos a

informações bancárias, entre outros. Para cumprimento de obrigações legais, podem ser transmitidos dados pessoais a outras entidades, como a Autoridade Tributária, a Segurança Social ou o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras e PSP, ou ainda, em situações de transmissão de estabelecimento na aceção do artigo 285º do Código de Trabalho ou em eventuais casos análogos estabelecidos em convenção coletiva de trabalho. Podem ainda ser transmitidos dados pessoais para clientes MICE. Os dados são conservados durante todo o tempo em que vigorar o contrato e até um ano depois do fim do mesmo e, depois disso, caso esteja em curso um processo judicial em que os dados pessoais sejam ou possam ter que ser utilizados ou caso os dados devam ter que ser mantidos por lei.

#### **b) Clientes e fornecedores:**

Ao tornar-se cliente da MICE, ou caso trabalhe para uma empresa cliente da MICE e tenha contacto comercial ou de outra natureza com a MICE, poderão ser recolhidas informações sobre si, que podem incluir o seu nome, o nome da sua empresa, a sua morada profissional, o seu e-mail e o seu telefone. **Podemos pedir, ainda, que nos sejam fornecidas, de forma voluntária, informações adicionais que nos ajudem a melhorar os serviços. Os dados podem ser partilhados com parceiros ou subcontratantes** que nos ajudem a prestar o serviço e que cumpram os requisitos de segurança de dados pessoais exigidos pela MICE e são conservados durante todo o tempo em que se mantiver a relação comercial e até que seja necessário para o cumprimento de obrigações legais e tutela de interesses legítimos prosseguidos pela MICE.

Tratamos estas informações para a **gestão dos nossos clientes, para a entrega de eventuais benefícios**



Poderão ser recolhidas informações sobre si no âmbito de uma relação que possa ter com a MICE na qualidade de cliente ou fornecedor.

**e para o manter informado relativamente a conteúdos, eventos, promoções ou oportunidades no contexto do produto ou serviço que lhe prestamos.** Poderemos, também, utilizar estas informações **para melhor entender as necessidades e interesses dos nossos clientes, a fim de melhorar os nossos produtos ou serviços.**

Qualquer troca de correspondência poderá ser guardada.

### **c) Correspondência:**

**A troca de correspondência quer através de via postal, quer através de e-mail ou por qualquer outra via poderá ser aguardada e utilizada para resposta, envio de correspondência relativa a assuntos análogos ou para manter um registo.** Caso pretenda que a MICE apague os seus dados pessoais ou deixe de utilizar os seus dados para envio de qualquer tipo de comunicação, contacte o DPO.

Utilizamos esta informação para o fornecimento de bens e serviços.

### **d) Fundamentos e finalidades do tratamento de dados pessoais:**

A MICE procede ao tratamento dos seus dados pessoais para lhe fornecer bens ou serviços, podendo basear-se em qualquer dos fundamentos previstos no artigo 6º do RGPD, a saber o consentimento, o cumprimento de uma obrigação legal, a execução de um contrato, a defesa de interesses vitais ou interesses legítimos prosseguidos pela MICE. Tal como identificado, utilizamos a informação recolhida para melhorar os nossos bens e serviços, para os adaptar melhor às suas necessidades e para lhe comunicar produtos ou serviços análogos oferecidos pela MICE que possam ser do seu interesse.

## 2. DADOS PESSOAIS QUE OBTEMOS DE OUTRAS ENTIDADES

Poderá haver partilha de informação com outras entidades.

Os nossos clientes ou fornecedores podem enviar-nos informações sobre si para obterem autorização de acesso às nossas instalações, ou para o fornecimento de um serviço.

## 3. O QUE ACONTECE SE NÃO NOS DER OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Poderá usufruir de vários serviços da MICE sem **necessidade de nos fornecer dados pessoais**. Contudo, há **casos em que o tratamento de dados pessoais é obrigatório** para que a MICE possa fornecer-lhe os seus serviços e até proceder à emissão da fatura correspondente de acordo com a legislação em vigor. É importante que saiba que poderá gerir a sua relação contratual connosco e optar por não receber campanhas de marketing em qualquer altura.

## PARTILHA DE INFORMAÇÃO COM TERCEIROS

A MICE poderá partilhar informações com autoridades públicas (por exemplo, tribunais), a pedido e dentro dos limites da lei, para o cumprimento de obrigações legais.

Para o cumprimento das suas obrigações, a MICE poderá partilhar dados pessoais com autoridades públicas ou outras entidades.

A MICE poderá, ainda, partilhar informações relativas a dados pessoais com agentes de execução, auditores externos, contabilistas certificados, escritórios de advogados, entidades formadoras e de certificação de outras entidades, a pedido desta e sempre com as salvaguardas exigidas pela legislação relativa à proteção de dados pessoais.

Ocasionalmente, a MICE poderá requerer a terceiros que lhe seja enviada informação relativa a eventos em que tenha participado ou produtos ou serviços que tenha adquirido.

Excecionalmente poderemos tratar outras informações a pedido ou com autorização expressa, para cumprimento de um contrato ou de obrigações legais, para prossecução de interesses legítimos ou para defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de terceiro.

## TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS

A MICE é uma organização portuguesa a operar em Portugal. **A informação recolhida, em princípio não será transferida para países terceiros.** No caso de haver transferências de dados para países fora da UE será dada prioridade a países que estejam ao abrigo de uma decisão de adequação proferida pela UE nos termos do artigo 46º do RGPD. Caso isso não aconteça, **a MICE tomará as necessárias cautelas a fim de assegurar a privacidade e segurança dos seus dados pessoais** nos termos do artigo 46º do RGPD e de os utilizar apenas com as finalidades para as quais foram recolhidos e de acordo com as práticas descritas na presente Política de Privacidade.



# DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Com o objetivo de manter o tratamento dos dados pessoais transparente e equitativo, a MICE, na qualidade de responsável pelo tratamento, assegura os seguintes direitos aos titulares dos dados:

Como titular de dados tem direito de acesso aos dados pessoais, bem como à sua retificação, eliminação e limitação do tratamento no que disser respeito ao titular dos dados, o direito de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados.

## **O direito de acesso:**

Que consiste no direito do titular em aceder aos seus dados pessoais tratados pela MICE e a informação relativas ao respetivo tratamento, tais como as finalidades, as categorias dos seus dados pessoais objeto de tratamento pela MICE, os destinatários a quem os seus dados pessoais foram divulgados ou a que destinatários poderão vir a ser divulgados no âmbito do tratamento, o prazo previsto para a conservação dos seus dados ou os critérios utilizados na definição desse prazo, a origem dos seus dados, no caso de não terem sido diretamente recolhidos pela MICE e a lógica subjacente, bem como a importância e as consequências da existência de decisões automatizadas e definições de perfis, se aplicável.

## **O direito de retificação:**

Que consiste no direito a solicitar a retificação dos seus dados, quando os mesmos estiverem errados, forem inexatos ou incompletos.

## **O direito a ser esquecido:**

Na qualidade de titular dos dados pode solicitar à MICE que cesse o tratamento dos seus dados ou que proceda à eliminação dos mesmos.

Pode ainda pedir à MICE que deixe de tratar os seus dados para finalidades específicas.

### **O direito à limitação do tratamento e de oposição:**

Como titular dos dados tem o direito de obter da MICE a limitação do tratamento e tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados ou a retirar o seu consentimento, a qualquer momento. A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

### **O direito a apresentar uma reclamação:**

Como titular de dados pessoais tem direito a apresentar uma reclamação à autoridade de controlo sempre que julgue que os seus direitos, na qualidade de titular de dados, estão a ser violados.

### **O direito à portabilidade:**

Como titular de dados pessoais tem o direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis.

Tem ainda o direito a ser informado quando ocorra uma violação de dados pessoais suscetível de implicar um elevado risco para os seus direitos e liberdades.

Poderá contactar o DPO para averiguar se os seus dados pessoais são objeto de tratamento MICE.

## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



Para assegurar a privacidade dos dados que trata, a MICE mantém mecanismos de segurança física, digital e administrativa de processos. A segurança da MICE baseia-se em três princípios básicos: a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade. **Formamos os nossos colaboradores sobre a importância da confidencialidade dos dados pessoais e a segurança da informação.** Estamos empenhados na implementação de medidas disciplinares a quem não cumpra estes princípios. **Procedemos a auditorias regulares para assegurar a execução das medidas de segurança.**

## ARMAZENAMENTO DA INFORMAÇÃO

Guardamos os seus dados pessoais durante o tempo necessário à prossecução das finalidades para os quais foram recolhidos.

A MICE guarda os seus dados pessoais durante o tempo necessário à prossecução das finalidades para quais foram recolhidos.

Para obter mais informações sobre onde e durante quanto tempo é que os seus dados são guardados, e sobre os direitos de acesso e eliminação dos seus dados pessoais, por favor contacte o DPO.

# USO DO WEBSITE E COOKIES

## O QUE SÃO COOKIES?

Como é prática comum em quase todos os sites profissionais, este site utiliza cookies, que são pequenos arquivos transferidos para o seu computador, para melhorar a sua experiência. Esta página descreve quais informações eles recolhem, como são utilizadas e porque às vezes necessitamos de armazenar esses cookies. Também partilhamos como pode impedir que esses cookies sejam armazenados, no entanto, isso pode fazer o downgrade ou "quebrar" certos elementos da funcionalidade do site.

## COMO USAMOS OS COOKIES?

Utilizamos cookies por vários motivos, detalhados abaixo. Infelizmente, na maioria dos casos não existem opções padrão do setor para desativar os cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos adicionados ao site. É recomendável que deixe os cookies se não tiver a certeza se precisa ou não deles, caso sejam usados para fornecer um serviço que você usa.

## DESATIVAR COOKIES

Pode impedir a configuração de cookies ajustando as configurações navegador (consulte Ajuda do navegador para saber como fazer isso). Esteja ciente de que a desativação de cookies afetará a funcionalidade deste e de muitos outros sites que você visita. A desativação de cookies geralmente resultará na desativação de determinadas funcionalidades e recursos deste site. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies.

## COOKIES QUE DEFINIMOS

### **Cookies relacionados à conta:**

Ao criar conta com a MICE, usaremos cookies para gerir o processo de inscrição e administração geral. Estes cookies geralmente são excluídos quando sai do sistema, porém, em alguns casos, eles podem permanecer posteriormente para lembrar as preferências do site ao sair.

### **Cookies relacionados ao login:**

Utilizamos cookies quando efetua login, para que nos lembremos dessa ação. Isto evita que necessite de fazer login sempre que visitar uma nova página. Esses cookies normalmente são removidos ou limpos quando você efetua logout para garantir que você possa aceder apenas a recursos e áreas restritas ao efetuar login.

### **Cookies relacionados a newsletters por e-mail:**

O site da MICE, oferece serviços de assinatura de newsletters informativas ou e-mail e os cookies podem ser usados para lembrar se já está registado e se deve mostrar determinadas notificações válidas apenas para utilizadores inscritos/ não inscritos.

### **Pedidos processando cookies relacionados:**

Este site oferece facilidades de e-commerce ou pagamento e alguns cookies são essenciais para garantir que o seu pedido seja lembrado entre as páginas, de forma que seja processado adequadamente.

### **Cookies relacionados a pesquisas:**

Periodicamente, oferecemos pesquisas e questionários para fornecer informações interessantes, ferramentas úteis ou para entender a nossa base de utilizadores com mais precisão. Essas pesquisas podem utilizar cookies para lembrar quem já participou numa pesquisa ou para fornecer resultados precisos após a alteração das páginas.

### **Cookies relacionados a formulários:**

Quando envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de contacto ou nos formulários de comentários, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do utilizador para correspondência futura.

### **Cookies de preferência do site:**

Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir as suas preferências de como este site é executado quando você o utiliza. Para lembrar as suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser utilizadas sempre que interage com uma página que seja afetada pelas suas preferências

## COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, também utilizamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis. A seção a seguir detalha quais cookies você pode encontrar através deste site.

- Este site usa o Google Analytics que é uma das soluções de análise mais difundidas e confiáveis da Web, de forma a ajudar-nos a entender como você utiliza o site e como podemos melhorar a sua experiência. Estes cookies podem monitorizar itens como quanto tempo gasta no site e as páginas mais visitadas, para que possamos continuar a produzir conteúdo atraente.

Para mais informações sobre cookies do Google Analytics, consulte a página oficial do Google Analytics.

- As análises de terceiros são utilizadas para monitorizar e medir o uso deste site, para que possamos continuar a produzir conteúdo atrativo. Estes cookies podem monitorizar itens como o tempo que você passa no site ou as páginas visitadas, o que nos ajuda a entender como podemos melhorar o site para você.
- Periodicamente, testamos novos recursos e fazemos alterações subtis na maneira como o site se apresenta. Quando ainda estamos a testar novos recursos, esses cookies podem ser utilizados para garantir que receba uma experiência consistente enquanto se encontrar no site, enquanto entendemos quais otimizações os nossos utilizadores mais apreciam.

- À medida que vendemos produtos, é importante entendermos as estatísticas que indicam quantos visitantes do nosso site realmente compram e, portanto, este é o tipo de dados que esses cookies armazenarão. Isto é importante, pois significa que podemos fazer previsões de negócios com precisão que nos permitem analisar os nossos custos de publicidade e produtos para garantir o melhor preço possível.
- O serviço Google AdSense que usamos para veicular publicidade utiliza um cookie DoubleClick para veicular anúncios mais relevantes em toda a Web e limitar o número de vezes que um determinado anúncio é exibido. Para mais informações sobre o Google AdSense, consulte as FAQs oficiais sobre privacidade do Google AdSense.
- Utilizamos anúncios para compensar os custos de funcionamento deste site e fornecer financiamento para futuros desenvolvimentos. Os cookies de publicidade comportamental usados por este site foram projetados para garantir que se forneça os anúncios mais relevantes sempre que possível, arrecadando anonimamente os seus interesses e apresentando soluções semelhantes que possam ser do seu interesse.
- Vários parceiros anunciam em nome da MICE e os cookies de rastreamento de afiliados simplesmente nos permitem ver que os nossos clientes acedem ao site da MICE através de um site de parceiros, para que os creditemos adequadamente e, quando aplicável, permitir que nossos parceiros afiliados ofereçam qualquer promoção que pode utilizar para fazer uma compra.



## COMPROMISSO DO UTILIZADOR

O utilizador compromete-se a fazer utilização adequada dos conteúdos e da informação que a MICE oferece no site e com caráter enunciativo, mas não limitativo:

- Não se envolver em atividades que sejam ilegais ou contrárias à boa fé e à ordem pública;
- Não difundir propaganda ou conteúdo de natureza racista, xenofóbica, jogos de hoje ou azar, qualquer tipo de pronografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos;
- Não causar danos aos sistemas físicos (hardwares) e lógicos (softwares) da MICE, de seus fornecedores ou terceiros, para introduzir ou disseminar vírus informáticos ou quais outros sistemas de hardware ou software que sejam capazes de causar danos anteriormente mencionados.

## MAIS INFORMAÇÕES

Esperemos que esteja esclarecido e, como mencionado anteriormente, se houver algo que você não tem a certeza se necessita ou não, normalmente é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você utiliza no nosso site.

# ALTERAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política é efetiva a partir de **Fevereiro/ 2022**.

Na MICE trabalhamos para a melhoria contínua dos nossos processos.

Este documento poderá ser modificado e estamos a trabalhar na sua expansão em diversas áreas. Assim, reservamo-nos no direito de alterar a nossa Política de Privacidade em qualquer altura e por qualquer razão, sem que as pessoas a quem os dados pessoais tratados dizem respeito sejam notificadas. Poderá consultar a Política de Privacidade atualizada e/ou quaisquer alterações à mesma no website [MICE](#).

As disposições do presente Aviso Legal sobre Proteção de Dados sobrepõem-se a quaisquer outras que sejam divulgadas pela MICE-Molds ou que sejam anteriores à sua publicação.

Ao utilizar este website e ao consentir que os seus dados pessoais sejam tratados pela MICE-Molds, está a aceitar a aplicação da legislação portuguesa sobre a proteção de dados pessoais e a competência dos tribunais portugueses para admitir qualquer questão relativa ao tratamento de dados pessoais.

## DÚVIDAS E QUEIXAS

Em caso de dúvidas, preocupações ou queixas relacionadas com o tratamento de dados pessoais por favor contactar o DPO:

Nuno Miguel de Oliveira Gomes  
Rua Padre Domingos Moreira, 643, Pavilhão B  
4505-854, Pigeiros  
[nuno.gomes@mice-moldes.pt](mailto:nuno.gomes@mice-moldes.pt)

